

Question	Avez-vous remarqué des signes de dysfonctionnement ou de performance réduite de votre chaudière ?
Réponse	<ul style="list-style-type: none">• Oui/Non. Si oui, veuillez détailler les observations.
Erreur à Éviter	Ignorer les signaux de détresse de la chaudière, risquant ainsi d'aggraver des problèmes potentiels.
Question	Avez-vous effectué des travaux ou des modifications sur votre chaudière sans l'intervention d'un professionnel depuis notre dernier service ?
Réponse	<ul style="list-style-type: none">• Oui/Non.
Erreur à Éviter	<ul style="list-style-type: none">• Effectuer des interventions non-professionnelles susceptibles de compromettre l'intégrité de la chaudière.
Question	Avez-vous remarqué des fuites d'eau autour de la chaudière récemment ?
Réponse	<ul style="list-style-type: none">• Oui/Non. Si oui, veuillez décrire la localisation et l'importance des fuites.
Erreur à Éviter	<ul style="list-style-type: none">• Ignorer les fuites de la chaudière, risquant ainsi d'aggraver des problèmes potentiels.
Question	Avez-vous constaté des bruits inhabituels ou des changements dans le fonctionnement normal de votre chaudière depuis la dernière maintenance ?
Réponse	<ul style="list-style-type: none">• Oui/Non. Si oui, veuillez décrire les bruits ou les variations.
Erreur à Éviter	<ul style="list-style-type: none">• Négliger les signaux sonores anormaux pouvant indiquer des problèmes mécaniques.
Question	Avez-vous effectué le remplacement ou le nettoyage des filtres de la chaudière depuis notre dernière visite ?
Réponse	<ul style="list-style-type: none">• Oui/Non. Si oui, précisez la date du dernier remplacement ou nettoyage.
Erreur à Éviter	<ul style="list-style-type: none">• Omettre l'entretien des filtres, essentiel pour maintenir l'efficacité du système.
Question	Avez-vous modifié les réglages ou la programmation de votre chaudière depuis la dernière intervention
Réponse	<ul style="list-style-type: none">• Oui/Non. Si oui, veuillez les expliquer.

Erreur à Éviter	<ul style="list-style-type: none"> • Modifier les réglages sans une compréhension approfondie du fonctionnement de la chaudière.
Question	Pouvez-vous confirmer que les détecteurs de monoxyde de carbone et de fumée à proximité de la chaudière sont fonctionnels ?
Réponse	<ul style="list-style-type: none"> • Oui/Non. Si non, veuillez prendre les mesures nécessaires pour assurer le bon état de fonctionnement des détecteurs.
Erreur à Éviter	<ul style="list-style-type: none"> • Ignorer la vérification des détecteurs de monoxyde de carbone et de fumée, compromettant ainsi la sécurité de votre domicile. Ces dispositifs jouent un rôle essentiel dans la détection précoce des situations potentiellement dangereuses.
Question	Avez-vous programmé des ajustements de température ou des modifications dans les plages de fonctionnement de la chaudière récemment ?
Réponse	<ul style="list-style-type: none"> • Oui/Non. Si oui, veuillez fournir des détails.
Erreur à Éviter	<ul style="list-style-type: none"> • Ne pas signaler les modifications apportées à la programmation de la chaudière. Il est crucial d'être transparent sur toute modification pour assurer un entretien optimal et éviter des ajustements non autorisés qui pourraient affecter les performances de la chaudière. La communication ouverte permet une compréhension claire de l'état actuel du système.
Question	Acceptez-vous de programmer un rendez-vous pour une intervention complémentaire si nécessaire, afin d'assurer la performance optimale de votre chaudière ?
Réponse	<ul style="list-style-type: none"> • Oui/Non.
Erreur à Éviter	<ul style="list-style-type: none"> • Minimiser l'importance d'une collaboration fréquente pour garantir le rendement optimal de la chaudière.

Consignes Importantes :

- Veuillez à éteindre la chaudière avant notre arrivée pour des raisons de sécurité.
- Assurez-vous que la zone autour de la chaudière est accessible pour faciliter l'inspection.
- Si vous avez des documents d'entretien précédents, veuillez les avoir à disposition pour référence.
- Signalez tout changement important dans le système de chauffage de la maison depuis le dernier entretien.
- En cas de question ou de problème urgent, contactez-nous immédiatement.



Note : Ces questions visent à garantir un entretien complet et sécurisé de la chaudière. En cas de réponses indiquant des problèmes potentiels, il est recommandé de planifier une inspection plus approfondie par des professionnels.

ARTEMA CHAUFFAGE PLOMBERIE & HOME RÉNOVATION

38 RUE LEDRU ROLLIN 51100 REIMS

0982331905 / 0643760803

artemachauffage@gmail.com

